

Утверждено
И. о. директора МАОУ «СПШ №33»
Ильин Герой Советского Союза В. Д. Бубенина
И. В. Ильин
Приказ № 41/1 от 29.08.2025



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
МАОУ «СПШ №33»
на 2025-2026 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1.1. Информационная открытость деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствующих требованиям, установленным	Поддерживать состояние официального сайта образовательного учреждения на высоком уровне.	Постоянно	Прокудина О.В. Н.В. заместитель директора по УВР, Лунова О.А. М.Е. заместитель директора по ВР, Ильин П.В. советник директора по воспитанию	На официальном сайте размещена полная и актуальная информация об образовательном учреждении, размещена кнопка обратной связи «Рассказать о проблеме» для предоставления возможности выразить мнение о качестве оказания услуг.	С 2025 г.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------

нормативными правовыми актами. 1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационный стендах, на сайте.					
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Запланирован косметический ремонт здания школы.	2026 г. 2026 г.	Ильин П.В. и.о. директора, Мариненко М.В. завхоз школы		
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------	------------------------	--------------------------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Запланирован косметический ремонт здания школы.	2026 г.	Ильин П.В. и.о. директора, Мариненко М.В. завхоз школы		
3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Взаимодействие с узкими специалистами : психолог, логопед, социальный педагог	Сентябрь 2025 г. В течение учебного года 2026-2027	Ильин П.В. и.о. директора, зам. директора по УВР Бурдейная А.Н., зам. Директора	Создание банка методов, приемов, технологий, обеспечение успешность обучающихся с ОВЗ, с инвалидностью.	Июль 2025 г.

				по УВР Маслова Е.А.		
	учебный год					
3.3. Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Организация обучения по адаптированной общеобразовательной программе для детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов (в соответствии с заключенными и рекомендациями ЦПМПК).	С 01.09.2025 г.	Ильин П.В. и. о. директора, А.Н. Бурдейная заместитель директора по УВР, заместитель директора по УВР	Разработка отдельных локальных актов, корректировка общих локальных актов с целью регламентации особенностей организации образования обучающихся с ОВЗ, с инвалидностью	18.07.2025 г. 25.08.2025 г.	
	Прохождение обучения для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами (переквалификация, повышение квалификации).	С 01.09.2025 г.	заместитель директора по УВР Е.А.Маслова, педагогический коллектив			
		В течение учебного года				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания, самообследование.</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>П.В.Ильин и.о. директора В.В.Володина заместитель директора по УВР, педагогический коллектив ОУ</p>	<p>На педагогическом совете проведено мероприятие по профилактике профессионального выгорания сотрудников (психологическая диагностика сотрудников по опроснику на выгорание К. Маслач и С. Джексон)</p>	<p>13.05.2025 г. 28.08.2025 г.</p>
<p>4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. Проведение педагогической игры, способствующей формированию доброжелательного отношения в группе/коллективе. Проведение мастер-класса «Прикоснись ко мне добротой».</p>	<p>Постоянно Ноябрь 2025 г., март 2026 г.</p>	<p>Ильин П.В. и.о. директора, Бурдейная А.Н. заместитель директора по УВР, О.А. Лунова заместитель директора по УВР, Маслова Е.А. заместитель директора по УВР, педагогический коллектив ОУ</p>		
	<p>Участие в волонтерских мероприятиях для развития доброжелательности, направленные на помощь другим людям, воспитание милосердия, заботы и умения сопереживать.</p>	<p>Регулярно</p>			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Проведение анкетирования для родителей (законных представителей) «Мнение о качестве оказания услуг и предложения».</p>	<p>Сентябрь 2025 г., январь 2026 г.</p>	<p>Ильин П.В. и. о. директора, Бурдейная А.Н. заместитель</p>	<p>Обсуждение результатов НОКО на педагогическом совете. Совместное решение повышения удовлетворенности условиями осуществления ОО.</p>	<p>28.09.2025 г.</p>
<p>(при наличии возможности выбора организации).</p>	<p>Организация школьной ярмарки/выставки для демонстрации достижений обучающихся и учителей, а также предоставление возможностей для развития обучающихся.</p> <p>Красочное оформление стенда, творческих работ учеников, выступлений талантливых ребят.</p> <p>Освещение на официальном сайте школы и социальных сетях об уникальности и особенностях образовательной организации (инновационные образовательные программы, использование информационных технологий, внеурочная деятельность, победы и призеры олимпиад и конкурсов, спортивные достижения).</p>	<p>1 раз в год</p> <p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p>	<p>директора по УВР, Лунова О.А. заместитель директора по ВР, учителя-предметники, В.В.Володина заместитель директора по УВР</p>		
<p>5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.</p>	<p>Проведение родительского/ученического собрания с освещением вопроса о графике работы школы, знакомство с положением школы под подпись.</p> <p>Размещение на официальном сайте, в социальной сети, в чатах, информации о графике работы организации, кружков и т.д.</p>	<p>Сентябрь 2025 г.</p> <p>В течение учебного года</p>	<p>Ильин П.В. и.о. директора, Лунова О.А. заместитель директора по ВР, класные руководители</p>		

<p>5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.</p>	<p>Обновление содержания дополнительных общеобразовательных программ педагогами организации. Организация мастер-классов на базе Точки роста (дополнительное образование).</p>	<p>Постоянно 1 раз в год</p>	<p>Прокудина О.В. заместитель директора по УВР</p>		
	<p>Проведение опросов и иной работы с обучающимися, и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей для достижения максимального показателя. Проведение открытых занятий, конкурсов, фестивалей для обучающихся; подготовка обучающихся к участию в конкурсах, фестивалях. Взаимодействие с местным сообществом, организациями и предприятиями для привлечения новых учеников и обеспечения ресурсами, улучшающие образовательную среду и продвигающие образовательную организацию. Предоставление дополнительного образования в форме кружков, секций. Проведение занятий с детьми с ОВЗ психологом, логопедом..</p>	<p>Постоянно Постоянно Постоянно</p>	<p>заместитель директора по ВР, учителя- предметники</p>		
		<p>С 01.09.2025 г.</p>			